



Verdidokument

Aktør AS

- glad og trygg på jobb -

Aktørs forretningsidé

Aktør skal være en kompetansebedrift som skal tilby tilrettelagte arbeidsplasser, samt drive arbeidsrettet rehabilitering, avklaring, kvalifisering og formidling av arbeidssøkere.

Dette skal vi oppnå gjennom å tilby ulike arbeidsmarkedstiltak og gjennom lønnsom produksjon av varer og tjenester.

Vår visjon

"Glad og trygg på jobb"

Vårt formål

"Selskapets formål er gjennom fabrikasjon, salg, service, tjenesteyting og annen virksomhet å skape grunnlag for sysselsetting av yrkeshemmede"

Våre verdier

BAKGRUNN

I arbeid med mennesker realiserer vi hele tiden verdier, uansett om vi er oss det bevisst eller ikke. En gruppe med medarbeidere som ikke har et avklart og bevisst forhold til et felles verdigrunnlag, vil over tid oppleves som lite samkjørt, og kvaliteten på arbeidet blir svært personavhengig. For en virksomhet som vil sikre en sunn bedriftskultur, samt rett kvalitet på sine tjenester og produkter, er det å sikre felles forståelse og felles verdigrunnlag et nødvendig utgangspunkt. Uten en felles forståelse av hva vårt verdigrunnlag betyr i praksis, vil ikke all verdens prosedyrer og kvalitetsrutiner kunne sikre reell og felles kvalitet. Uavhengig av hvor i Aktør du jobber eller hva du jobber med, så skal vi alle kunne kjennes igjen gjennom praktiske konsekvensene våre verdier får for vårt arbeide. Dette innebærer at vårt verdigrunnlag vil ha konsekvenser for hvordan vi forholder oss til alle i våre omgivelser. Det være seg brukere av våre tiltak, kollegaer, kunder, gjester, pårørende osv.

Vårt verdigrunnlag bygger på begrepene *likeverd, trygghet, glede, omsorg og utvikling*. De fem verdibegrepene vi har nevnt ovenfor vil kunne forstås ulikt avhengig av den enkeltes bakgrunn og erfaringer. Derfor har ledelsen, ansatte og representanter for deltagere ved de ulike tiltakene ved Aktør, arbeidet seg frem til en felles forståelse av disse ordene, og dette dokumentet skal bidra til å tydeliggjøre hva vi legger i disse verdibegrepene.

- glad og trygg på jobb -

VERDIGRUNNLAGET

Vi har som nevnt valgt ut fem ulike verdibegreper. Disse begrepene er på mange måter enkeltelementer fra det altomfattende verdibegrepet; **RESPEKT**

Slik sett kan man si at verdibegrepet respekt ligger helt i bunnen av vårt verdigrunnlag, og det blir da også nødvendig å tydeliggjøre hva vi legger i dette begrepet.

”Det å ha respekt for et annet menneske betyr blant annet at det andre mennesket opplever å bli sett og hørt, og at det vi ser og hører blir verdsatt og dermed utgjør en forskjell ”

Respekt er et altomfattende begrep som krever at man er seg selv bevisst for at ordet skal få praktisk mening. Dette er et verdibegrep som vil kunne oppleves å stå litt i veien for raske og rasjonelle løsninger, men som er helt avgjørende i et moderne rehabiliteringsperspektiv. Respekt handler om å verdsette hverandre og det mangfoldet vi utgjør sammen. I vår arbeidshverdag finnes det få eller ingen fasitsvar. Ved å la flere slippe til med sine tanker og meninger bygger vi vårt arbeide og våre beslutninger på et enda bredere grunnlag, noe som i sin tur vil gi enda bedre resultater. Et slikt mangfold bidrar også til å sikre at Aktør og menneskene knyttet til bedriften, er i utvikling – at alle når sine mål. Uten den dynamikken som ulikhetene skaper, ville Aktør vært en statisk bedrift som i liten grad ville nådd sine visjoner.

For at alle skal få muligheten til å bidra til fellesskapet, er vi avhengige av å skape trygge rammer for den enkelte slik at man blir i stand til å dele sine tanker og meninger med andre. Dette innebærer blant annet at selv om et forslag ved en anledning ikke er godt, er det all grunn til å glede seg over at personen faktisk bidrar. God informasjon, kontinuitet, ærlighet og åpenhet er sentrale begreper innunder begrepet respekt, og er viktige forutsetninger for å skape den tryggheten og forutsigbarheten vi er avhengige av for å bidra, herunder også å ”tørre å ta feil”.

Respekt handler også om å stille krav og ha forventninger til våre medmennesker. På samme måte som en kunde eller en bruker har krav og forventninger til oss, så skal vi også ha våre forventninger og krav til dem. Det er i denne sammenhengen viktig at disse kravene og forventningene står i forhold til hva som er rimelig for

den annen part å innfri. Det blir derfor avgjørende at man gjennom åpne og ærlige samtaler justerer sine krav og forventninger opp mot den andres forutsetninger. Det er også avgjørende at alle parter er klar over hvilke krav og forventninger vi har til hverandre.

Likeverd

Likeverd for oss betyr at alle mennesker har en unik verdi i kraft av sin eksistens, en verdi som ikke kan eller skal overprøves. Anerkjennelsen av at mennesker er likeverdige innebærer at alle skal få like muligheter uavhengig av funksjonshemming, utdanning, samfunnsposisjon, religion, rase, kjønn eller legning.

Vår forståelse av likeverd betyr at vi i møte med andre mennesker skal utvise stor grad av ydmykhet, forståelse og toleranse for at mennesker er forskjellige, og at dette mangfoldet utgjør en viktig ressurs for Aktør. Denne ressursen utløses gjennom at vi inviterer menneskene rundt oss til å bidra med sine tanker og erfaringer, og at vi anerkjenner det vi ser og hører som verdifull kunnskap.

Prinsippet om at vi skal møte mennesker på en likeverdig måte, skal bidra til å gi menneskene rundt oss en opplevelse av å være verdifulle, samt å skape trygge, åpne og gode relasjoner. Dette vil i sin tur gi oss nødvendige grad av forståelse for at vi skal kunne bidra til at andre mennesker utløser egne ressurser slik at de kan nå sine drømmer og mål.

Trygghet

Forutsigbarhet er en tilbakevendende faktor for menneskers opplevelse av trygghet. Det å "vite" har for oss mennesker stor betydning, og sett i lys av den store usikkerheten som knytter seg til mange av våre brukeres totale livssituasjon, blir det enda viktigere å bidra til at Aktør er trygg arena. Det å bygge opp gode relasjoner, våge å snakke om det som er vanskelig og være ærlige ovenfor hverandre, vil vi skape de beste forutsetninger for at alle skal kjenne seg trygge på Aktør. For å skape forutsigbarhet, er det også avgjørende at det finnes en kontinuitet i arbeidet, noe som blant annet forutsetter at alle følger opp de det

- glad og trygg på jobb -

ansvar den enkelte har, og de avtaler som gjøres blir holdt.

Trygghet ved Aktør strekker seg selvfølgelig også utover "brukerperspektivet". Det er viktig at Aktør oppleves som en trygg arbeidsplass for at bedriften skal kunne holde på sine dyktige medarbeidere, og tiltrekke seg de best kvalifiserte søkerne ved rekruttering. Trygghet for ansatte innebærer; økonomisk forsvarlig drift, tydelig og god dialog med ledelsen, faglig utvikling og et godt psykososialt arbeidsmiljø.

Glede

Glede handler om tilhørighet og samspill. Et smil, en hyggelig kommentar, oppmerksomhet – alt bidrar til den gode følelsen av å være inkludert i et felleskap. Vi kan ikke "vedta" glede, men det er vårt felles ansvar å bidra til trivsel og godt humør. God innsats, et vel gjennomført kurs, en god dag, en hyggelig familieopplevelse – del det med hverandre – vis interesse og oppmerksomhet. Et positivt og entusiastisk miljø skaper grobunn for glede. Vi skal være hjelpsomme og gi det lille ekstra. Med en slik bedriftskultur åpner vi opp for å skape et trygt miljø, hvor mennesker kan utfylle hverandre med sine styrker og svakheter og hvor vi sammen får gjort mer enn vi ville gjort alene.

Omsorg

Begrepet omsorg må i denne sammenhengen ikke forveksles med den betydningen det har i blant annet pleie- og omsorgssektoren. I moderne rehabiliteringstenkning har man gått bort fra omsorgsprinsippet og over prinsippet om "empowerment". Mens omsorgstenkningen har hovedfokus på det som ikke fungerer, har empowerment fokus på å gi brukeren makt og autoritet slik at han blir i stand til å identifisere egne mål og finne sine egne løsninger, og at omgivelsene både bidrar til og tillater at dette skjer.

Begrepet omsorg i sammenheng med Aktørs verdigrunnlag knytter seg til den daglige mellommenneskelige omsorgen vi alle har for hverandre. Dette handler om at vi bryr oss om hverandre og at vi møter hverandre som hele mennesker, og ikke kun de ulike roller vi er tildelt. Å kunne lytte, trøste, rose, hjelpe til – er alle egenskaper som er viktige når vi skal vise hverandre mellommenneskelig omsorg. En omsorgsfull person er ikke redd for å ta initiativ, og det å vise omsorg for sine medmennesker handler også om å våge å handle når vi opplever at et menneske står i fare for å utsette seg selv eller andre for fare.

Utvikling



For oss betyr det at noe er i utvikling, at det er noe som er i bevegelse og vekst. Vår bransje står vi ovenfor stadige endringer i forhold til hva omverdenen forventer av oss. Uten å ha fokus på kontinuerlig forbedring og utvikling, vil vi ikke kunne leve opp til de forpliktelser vi har påtatt oss gjennom våre visjoner.

Ved Aktør skal både bedriften og menneskene som er tilknyttet denne oppleve at det er rom for kreativitet og endringer. Hvis vi ikke med er åpne for å lytte til våre omgivelser, vil vi legge lokk på alle de gode ideer og tanker som vi er avhengige av for å nå vårt felles mål. Og dette må forstås i videste forstand. En god ide blir ikke dårligere av at den kommer fra en av våre brukere eller en tilfeldig besøkende.

For bedriften Aktør innebærer det å løfte frem *utvikling* som et verdibegrep, at man sikrer seg å være en innovativ og nyskapende bedrift, som til enhver tid har den produktportefølje som etterspørres av NAV, våre brukere, øvrige kunder og samarbeidspartnere. Videre vil denne forståelsen av utvikling bidra til å utvikle nye produkter og tjenester som vi kan tilby før de etterspørres. Dette skal sikre at Aktør blir foretrukket fremfor andre leverandører av samme tjenester og produkter.

Hos Aktør skal også menneskene være i utvikling. Gjennom individuelle og felles aktiviteter skal alle våre ansatte oppleve at de er med å kontinuerlig forme Aktør til å være den bedriften vi ønsker den skal være. Våre brukere skal oppleve at det å få være her hos oss på Aktør, også betyr at de får være i utvikling. For at man skal oppleve reell positiv utviklingen, forutsetter det at man sikrer kontinuitet i utviklingsarbeidet. Dette betyr at skal verdibegrepet få den praktiske effekten vi ønsker, forutsetter det at vi alle forplikter oss til å bidra til kontinuitet i vårt arbeide.

- glad og trygg på jobb -

Etiske retningslinjer

Begrepet "etikk" omhandler ideologier, verdier, normer og holdninger. Med etikk forstår vi den moralen vi ønsker å legge til grunn for våre handlinger

- etikk handler om hvordan vi oppfører oss mot hverandre -

- **Respekt for enkeltindividets frihet og selvbestemmelse.** Gjennom brukermedvirkning styrke den enkeltes mulighet for mestring og kontroll over eget liv.
- **Alle mennesker er likeverdige og har krav på et verdig liv.** Diskriminering på grunnlag av nasjonalitet, hudfarge, språk, kultur, klasse, kjønn, seksuell legning, alder, funksjonshemming, religiøs tro eller politisk oppfatning er ikke akseptabelt her hos oss.
- **Etablere relasjoner hvor våre handlinger er preget av:** tillit, åpenhet, redelighet, omsorg og nestekjærlighet.
- **Vise respekt og individtenkning,** hvor vi bevisst utøver etisk klokskap og et avklart og profesjonelt forhold til egne handlinger, motiver og verdier.

I forhold til våre omgivelser, kunder og forbindelser. Skal Aktørs forretningsmoral være preget av:

- **Holde avtaler og oppfylle forpliktelser**
- **Gode foretningsmetoder**
- **Kvalitet og kundetilfredshet**
- **Verdiskapning, utvikling og innovasjon**

Som ansatte og medarbeidere (tiltaksdeltakere) ved Aktør AS skal vi gjenspeile holdninger som:

- **Profesjonelle og seriøse**
- **Respekt, ansvar, trygghet**
- **Åpenhet for veiledning og konstruktiv tilbakemelding**
- **Inkluderende, tolerante og lyttende**
- **Samarbeid**

Vi har alle et ansvar for at vårt arbeidsmiljø er preget av:

- **Trivsel**
- **Glede**
- **Trygghet**
- **Engasjement og interesse**
- **Løsningsfokuset tilnærming med delaktighet og involvering**
- **Være lojale mot hverandre**

Som ansatte og medarbeidere (tiltaksdeltakere) har vi et ansvar i henhold til Aktørs etiske retningslinjer og skal derfor varsle ved:

- **Kritikkverdige forhold som brudd på lover og forskrifter, interne regler og etiske normer i bedriften**
- **Kriminelle forhold**
- **Forhold der liv og helse er i fare**
- **Bedriften skal ha klare retningslinjer for varslig av ureglementerte forhold (varslingsplakat)**

- glad og trygg på jobb -